|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | **中国钢铁行业环境可持续发展项目**  **首钢长治钢铁有限公司二噁英减排示范项目环境和社会影响评价** | |  | |  | | **美华环境工程（上海）有限公司** | | 2021年8月30日 |   **报告初稿**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **版本历史** | | **项目号：87500617** | | | | | Luke Long  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  项目总监，美华中国区总经理  龙腾飞 博士  2024年4月2日 | | | | | 版本 | 描述 | 编写 | 校对 | 批准 | 日期 | | 01 | 报告初稿 | 陈诗雯、李梅 | 龙腾飞  胡伟 | 龙腾飞 | 2021年8月25日 | |  |  |  |  |  |  | |
| **中国钢铁行业环境可持续发展项目**  **首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目**  **利益相关方参与计划** |
|  |
|  |
| **首钢长治钢铁有限公司** |
| 2023年7月21日 |

**[空白页]**

**目录**

[1. 项目简介 1](#_Toc87618412)

[1.1 项目背景 1](#_Toc87618413)

[1.2 项目内容 2](#_Toc87618414)

[1.3 利益相关方参与计划的目标 4](#_Toc87618415)

[1.4 报告框架 4](#_Toc87618416)

[2. 政策框架 5](#_Toc87618417)

[2.1 国内利益相关方相关的法律法规 5](#_Toc87618418)

[2.1.1 环评过程中的信息公开和公众参与 5](#_Toc87618419)

[2.1.2 社会稳定风险评估中的信息披露和公众参与 6](#_Toc87618420)

[2.2 世行ESF《环境和社会标准10》 6](#_Toc87618421)

[3. 前期利益相关方参与活动的摘要 7](#_Toc87618422)

[3.1 准备期已完成的信息披露活动 7](#_Toc87618423)

[3.2 准备期已完成的磋商活动 7](#_Toc87618424)

[3.3 环境和社会相关文件公示 10](#_Toc87618425)

[4. 利益相关方识别及分析 12](#_Toc87618426)

[4.1 利益相关方的识别 12](#_Toc87618427)

[4.2 利益相关方需求分析 14](#_Toc87618428)

[5. 利益相关方参与计划 18](#_Toc87618429)

[5.1 利益相关方磋商的目的和时间 18](#_Toc87618430)

[5.2 拟议的信息披露计划 18](#_Toc87618431)

[5.3 拟议的磋商策略 22](#_Toc87618432)

[5.4 时间表 25](#_Toc87618433)

[5.5 意见审核 25](#_Toc87618434)

[6. 申诉处理机制 26](#_Toc87618435)

[6.1 项目层面的申诉机制 26](#_Toc87618436)

[6.2 劳动者层面的申诉机制 27](#_Toc87618437)

[7. 监测和报告 29](#_Toc87618438)

[8. 管理机构和职责 30](#_Toc87618439)

[9. 附件 31](#_Toc87618440)

[附件1 子项目利益相关者初步识别 32](#_Toc87618441)

[附件2 利益相关方参与相关记录 35](#_Toc87618442)

表目录

[表 1‑1项目内容 2](#_Toc87618443)

[表 3‑1环境和社会影响评价过程中已经完成的利益相关方参与活动 8](#_Toc87618444)

[表 3‑2利益相关方参与主要发现 8](#_Toc87618445)

[表 4‑1受影响方的识别与分析 12](#_Toc87618446)

[表 4‑2其他利益相关方的识别与分析 13](#_Toc87618447)

[表 4‑3利益相关方需求摘要 15](#_Toc87618448)

[表 5‑1拟议信息披露计划 20](#_Toc87618449)

[表 5‑2 信息公开记录模板 21](#_Toc87618450)

[表 5‑3 利益相关者磋商计划 23](#_Toc87618451)

[表 5‑4 公众参与记录模板 24](#_Toc87618452)

[表 5‑5利益相关方重要决策时间表 25](#_Toc87618453)

[表 7‑1 利益相关者参与指示性指标 29](#_Toc87618454)

[表 8‑1 利益相关者参与的职能和职责 30](#_Toc87618455)

图目录

[图 3‑1本项目调研活动的信息披露 7](#_Toc87618456)

[图 3‑2本项目环境和社会相关文件公示 11](#_Toc87618457)

[图 6‑1社区申诉流程 27](#_Toc87618458)

执行摘要

为帮助中国履行公约相关义务，中国生态环境部（对外合作与交流中心（FECO）为代表）在世界银行支持下开发了全球环境基金资助的“中国钢铁行业二恶英的环境可持续减排”项目。项目将在正式实施阶段对至少2条铁矿石烧结和至少1条电弧炉炼钢生产线开展BAT和BEP示范，减少无意排放类持久性有机污染物（UPOPs）排放。在项目准备金阶段，项目将至少确认1条示范生产线。

首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目（“本项目”）被确定为“中国钢铁行业二恶英的环境可持续减排”项目的第一个示范企业项目。根据中国钢铁行业可持续发展项目的利益相关方参与框架（SEF）确定的程序和原则，结合长钢公司二噁英类污染物减排示范项目的具体情况，制定了子项目利益相关方参与计划（“本计划”）。需要说明的是，本计划为动态文件，随着项目进展定期更新和完善。

项目的实施可以减少中国钢铁工业中产生和排放的UPOPs，加强钢铁工业新技术的应用及监管能力，促进行业环境可持续发展，为保护全球人类健康和生态环境做出贡献。居住在示范企业周边的公众也因释放到环境中二噁英类污染物的减排而受益；同时，项目还将有利于钢铁企业所在省份的环保部门增强监管能力。

本项目不涉及征地拆迁和移民，不涉及弱势群体和少数民族。本计划对本项目的利益相关方进行了识别，识别出了本项目涉及的项目受影响方和其他利益相关方，具体如下：

项目受影响方主要包括两大类：① 劳动者：直接工人、合同工人及主要供应商（即长钢公司二级单位焦化厂和溶剂厂）工人；② 社区居民：项目周边社区居民和物料运输车辆途经社区居民。

其他利益相关方主要包括五大类：① 项目业主；②主要政府主管部门；③ 社会团体；④ 涉及咨询单位及承包商；⑤公众。

在对利益相关方识别和分析的基础上，本计划针对不同的项目阶段，即项目准备阶段、建设和运营阶段，在明确项目业主、项目负责人、社区负责人、项目承包商、及其他行政单位的各自职责的基础上，分阶段、分主体进行利益相关方参与磋商的规划和安排。

结合本项目的具体情况，本计划设计了项目层面及员工层面的抱怨申诉处理机制。

此外，本计划还对利益相关方参与有关的监测等做了安排。

# 项目简介

## 项目背景

2001年5月23日，中国签署了《关于持久性有机污染物（POPs）的斯德哥尔摩公约》（以下简称“公约”或《斯德哥尔摩公约》）。该公约于2004年11月11日对中国正式生效。公约第五条要求各缔约方采取措施减少或消除附件C中所列无意排放类持久性有机污染物（UPOPs）的排放，并促进采用最佳可行技术和最佳环境实践(BAT/BEP)。UPOPs包括多氯二苯并-对-二噁英（PCDDs）和多氯二苯并呋喃（PCDFs）（合称二噁英类）、多氯联苯（PCBs）、六氯苯（HCB）、五氯苯（PeCB）、六氯丁二烯（HCBD）和多氯萘（PCNs）等物质，其中二噁英类是其中最具代表性的。2007年颁布的《中国履行<斯德哥尔摩公约>国家实施计划》（《国家实施计划》）中要求对二噁英类等UPOPs采取减排行动。

中国是世界上最大的钢铁生产国和消费国。铁矿石烧结和电弧炉炼钢在《国家实施计划》中被列为需要优先开展行动的UPOPs重点行业，并被《关于加强二恶英污染防治的指导意见》（2010年）列为中国二噁英类污染防治重点行业。

为帮助中国履行公约相关义务，中国生态环境部（对外合作与交流中心（FECO）为代表）在世界银行支持下开发了全球环境基金资助的“中国钢铁行业二恶英的环境可持续减排”项目。项目旨在通过引进、示范及推广BAT/BEP，减少中国钢铁工业中产生和排放的UPOPs，加强钢铁工业新技术的应用及监管能力，促进行业环境可持续发展。在削减钢铁行业UPOPs排放的同时，项目将促进在钢铁行业推行超低排放，协同减少包括汞在内的其它环境污染物排放，助力深入打好污染防治攻坚战和减污降碳，为保护全球人类健康和生态环境做出贡献。2020年6月，该项目经全球环境基金第58次理事会讨论通过列入GEF第七增资期的项目工作计划。目前，全球环境基金已批准实施该项目准备金（PPG）项目，项目已进入准备阶段。

根据项目活动设计，项目将在（全额项目）正式实施阶段对至少2条铁矿石烧结和至少1条电弧炉炼钢生产线开展BAT/BEP示范活动。在项目准备金阶段，项目将至少确认1条示范生产线。

在此背景下，首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目（以下简称“本项目”）被确定为“中国钢铁行业二恶英的环境可持续减排”项目的第一个示范企业项目。本项目已委托美华环境工程（上海）有限公司（“美华”）在对首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目现有设施进行环境和社会审核的基础上，有针对性的对本项目展开环境和社会影响及风险评价。美华在分析现有设施目前环境和社会管理水平基础上，系统评估了未来项目新增投资活动可能产生的叠加风险和影响，按照世行ESF中“减缓措施排序”的要求优化方案，提出环境和社会影响和风险管理措施。

本报告为首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目的利益相关方参与计划，总结了该项目迄今为止开展过的一些利益相关方参与活动和产出，以及未来的利益相关方参与计划。

## 项目内容

根据烧结烟气二噁英类污染物的形成条件和排放特征，按照生态环境部重点行业二噁英类污染物防治技术政策，结合长钢公司现有工艺技术条件和治理情况，遵循全过程控制的原则，加强源头削减和过程控制，实现烧结烟气二噁英类污染物低于本次示范活动排放限值<0.05 ~ 0.2ng TEQ/m³要求并长期保持，确保起到二噁英类污染物减排良好示范效应，选用4#烧结机生产线进行二噁英类污染物减排示范。项目内容见表 1‑1。

表 1‑1项目内容

| **项目 类别** | **项目名称** | **项目主要内容** | **减排目标关联性** | **资金投入计划（万元）** | **其中示范活动赠款使用计划（万元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 源头减量 | （1）原料进料筛选 | 新增氯和铜检测设备，减少烧结原料中形成二噁英类污染物的可能性 | 强 | 40 | 40 |
| （2）添加尿素 | 新增抑制剂（尿素）存储、添加、计量及控制装置 | 强 | 150 | 120 |
| 过程控制 | （1）烧结烟气循环系统改造 | 烧结烟气循环风机系统进行改造，增加变频器、改进风机满足烧结性能；改造除尘设施（陶瓷多管除尘改为合金多管除尘）除尘设施，更换耐用保温烟气罩，配套循环烟气烧结烟气脱氯设施，提升二噁英类污染物减排效果 | 强 | 1600 | 1200 |
| （2）稳定烧结运行工况改造 | 改造烧结机风箱、大烟道、台车滑道、润滑系统等系统，改善密封性能，确保烧结机工况稳定，减少焰峰波动对二噁英类污染物产生的扰动 | 中 | 3800 | 0 |
| （3）连续参数监测 | 新增二噁英类污染物在线采样系统 | 强 | 200 | 160 |
| （4）料面喷吹蒸汽工艺 | 新增料面喷吹蒸汽工艺，增强料面空气透气性，提高料面风速，改变料层温度，达到降低烧结烟气 CO和二噁英类污染物含量的效果 | 强 | 500 | 400 |
| 末端治理 | （1）静电除尘高效捕集 | 改造4#烧结机头电除尘。提高对颗粒态二噁英类污染物的捕集效率 | 中 | 1900 | 0 |
| （2）多污染物协同减排改造工程 | 新建CFB半干法脱硫塔+布袋除尘+SCR工艺 | 强 | 11170 | 0 |
| 管理活动 | （1）第三方检测 | 邀请第三方检测机构开展项目正常运行条件下改造前，项目活动完成改造后以及项目活动验收后运行6个月的每一个重要设备单元前后的常规污染物和二噁英类等UPOPs污染物浓度水平监测。 | 强 | 240 | 240 |
| （2）咨询服务，社会环境机制报告 | 开展二噁英类污染物减排项目咨询，引入第三方机构专业团队编制各实施阶段的环境和社会管理报告，对项目进行整体系统评估。 | 强 | 100 | 100 |
| （3）职工及管理能力建设 | 定期开展相关人员能力培训建设，编制员工管理评估计划，开展女职工健康保护和激励提升，编制性别评估报告，进一步发挥女职工在二噁英类污染物减排活动的作用，实现二噁英类污染物减排活动相应管理和运行能力同步提升。 | 强 | 30 | 30 |
| （4）验收评估 | 聘请相关机构对本项目二噁英类污染物减排示范工程进行分项验收评估和总体验收评估，以确认阶段性减排成果及最终减排成果是否符合预期。 | 强 | 30 | 30 |
| （5）推广建议 | 将二噁英类污染物升级改造技术方案形成典型案例进行推广，通过组织会议或者参加行业研讨会的形式开展广泛交流工作，以分享经验，推进相关企业二噁英类污染物的减排工作。 | 较强 | 20 | 20 |

## 利益相关方参与计划的目标

根据世行环境和社会政策框架（ESF）及环境社会标准10——利益相关方参与和信息公开（ESS10）要求，利益相关方参与是贯穿项目周期的一个包容性过程。该过程的正确设计和实施，对成功管理项目的环境和社会风险至关重要。

利益相关者参与的主要目标包括（但不限于）：

* 建立系统的利益相关方参与方法，帮助项目实施机构识别利益相关方，并与他们建立并保持建设性关系，尤其是受项目影响的各方。
* 确保以及时、可以理解和适当的方式向利益相关方公开项目的情况，包括项目的目的、性质、规模和项目活动持续的时间，和任何潜在的与项目相关的影响和缓解计划。
* 识别利益相关者关注的问题、需求、抱怨及申诉，并在项目设计及环境和社会管理中考虑利益相关方的意见。
* 提供有效且具包容性的参与方式，使受项目影响的各方在整个项目周期内充分参与讨论可能对他们产生影响的问题。
* 为受项目影响的各方提供适当和具包容性的方式，以便他们能够提出问题和申诉，并允许项目实施机构回应和处理此类申诉，避免和解决潜在的冲突。

## 报告框架

本报告以下章节包括：

* 第二章：政策框架
* 第三章：前期利益相关方参与活动的摘要
* 第四章：利益相关方识别及分析
* 第五章：利益相关方参与计划
* 第六章：申诉处理机制
* 第七章：监测和报告
* 第八章：管理机构和职责
* 第九章：附件

# 政策框架

该项目致力于根据适用的中国法律，在世界银行环境和社会框架的指导下开展所有活动，并遵守公司的标准要求。本节中描述的要求构成了本计划的基础，但不应假定为所有监管要求和公司承诺的详尽清单。

## 国内利益相关方相关的法律法规

《中华人民共和国宪法》（2018年修订）第二条规定，社区依法享有通过多种途径、多种方式管理国家事务和管理经济、文化和社会事务的权利。近二十年来，中国一直在探索并开始实施制度化机制，以提高治理透明度和参与度，让公众对可能影响日常生活的政府决策和项目有更多的投入。有关项目开发期间利益相关者参与的法律法规列出并总结如下：

* 《中华人民共和国宪法》（2018年修正案）；
* 《环评公众参与办法》，中华人民共和国生态环境部令第4号（2019年1月1日生效）；
* 《环境影响评价法》（2018年修订）；
* 《中华人民共和国土地管理法》（2019年8月26日修订）；
* 《村委会组织法》（2010年生效）；
* 关于《重点项目社会稳定风险评估暂行办法》的通知（2012年生效）。

### 环评过程中的信息公开和公众参与

《环境影响评价法》（2018年修订）要求在整个环评过程中与利益相关者进行持续磋商。此外，生态环境部2019年印发的《环评公众参与办法》明确了专项规划环评和环评申报项目公众参与的要求。

在实践中，环评报告项目普遍采用以下要求：

* 披露项目发起人的姓名、环评承包商的姓名和进行环评的期限；
* 相关项目信息的披露；
* 通过书面问卷、入户调查、市政厅会议或其他方式进行协商；和
* 披露环评报告和调查结果的非技术摘要。

项目发起人和环评承建商应认真考虑利益相关方协商的结果，并在环评报告中记录采用或其他原因。

### 社会稳定风险评估中的信息披露和公众参与

2012年8月，国家发改委发布了《重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法》（发改委投〔2012〕2492号），要求对重大固定资产投资项目进行社会稳定风险评估。具体而言，它要求项目采取措施避免或最小化社会影响和风险，实现项目和当地社区的“双赢”结果。项目发起人应：

* 开展社会稳定风险研究；
* 进行公众咨询；
* 识别社会风险并进行影响评估；
* 提出缓解措施来管理已识别的风险；
* 评估缓解措施实施后的项目社会稳定风险水平；和
* 提交社会稳定风险分析（作为可行性研究的一章或独立的特定主题报告）。

需要说明的是，社会稳定风险评估的适用性取决于子项目的性质和规模，并非适用于所有子项目。

## 世行ESF《环境和社会标准10》

世界银行根据ESF发布了一项独立标准，用于管理项目的利益相关者参与和信息披露。世界银行 ESS10和相应的指导说明包含对利益相关者参与的明确要求。因此，它是整个项目周期中项目正在进行的参与活动的关键指导来源。ESS10规定了利益相关者参与的以下要素：

* 在整个项目生命周期中与利益相关者接触，在项目过程中尽早开始这种接触；
* 制定和实施利益相关者参与计划，该计划描述了在整个项目生命周期内与利益相关者参与的时间和方法；
* 披露项目信息，让利益相关者了解项目的风险和影响，以及潜在的机会；
* 与所有利益相关者进行有意义的磋商。向利益相关者提供及时、相关、可理解和可访问的信息，并以文化上适当的方式与他们协商，不受操纵、干扰、胁迫、歧视和恐吓；
* 保持利益相关者参与的书面记录，包括对所咨询利益相关者的描述、收到的反馈摘要，以及对如何考虑反馈或未考虑的原因的简要说明；
* 提出并实施申诉机制，以接收和促进解决受项目影响各方的关注和申诉。

# 前期利益相关方参与活动的摘要

## 准备期已完成的信息披露活动

长钢公司于2021年7月28日通过其公司官网[[1]](#footnote-2)发布了项目调研活动的信息披露，关于生态环境部、世界银行专家组一行到长钢公司调研核查烧结工序减排工作，介绍了此次调研的内容、流程、目的等，阐述了钢铁企业排放的大气污染物中二噁英类污染物的治理已成为钢铁企业环保达标的重中之重。随着烟粉尘、二氧化硫、氮氧化物等污染物的有效控制，二噁英类污染物的控制和减排问题凸显出来。钢铁生产过程中二噁英类污染物主要产生于烧结工序和电炉炼钢工序，二噁英类污染物的减排要从源头削减、过程控制和末端治理三方面抓起。

图 3‑1本项目调研活动的信息披露



## 准备期已完成的磋商活动

根据世行的要求，项目管理部门应向受影响的社区提供以下方面的相关信息：（1）项目的目的、性质和规模；（2）项目活动的持续时间；（3）项目对当地社区的潜在风险和影响以及相关的减缓措施；（4）拟定的利益相关者参与过程；（5）拟定公众磋商会面的时间和地点；（6）提出和解决申诉的流程和方式。若受影响的社区可能要遭受一个项目所造成的并已被识别的风险和不利影响，项目应开展磋商，为受影响社区提供机会表达对项目风险、影响和减缓措施的看法，使项目能够在设计中及早加以考虑，进行涉及优化，并提供反馈。

在项目准备阶段，利益相关方的参与方主要包括项目工人、周边居民、相关政府部门、项目业主各管理部门、方案设计单位等四大类别，参与方式主要为座谈和访谈。准备期已完成的各利益相关方参与情况具体包括：

- 项目现有设施工人11人，均为烧结作业区的直接工人；

- 社区居民5人，主要是项目周边社区/小区居民；

- 相关政府部门工作人员1人，即长治市生态环境局工作人员；

- 长钢公司各管理部门工作人员17人，包括环保处3人、安全处1人、人力资源处5人、信访办公室1人、设备处1人、规划发展处1人、工会3人、炼铁厂综合事务科2人；

- 项目方案设计单位2人，主要是北京科技大学相关人员。

利益相关方参与具体见表 3‑1。

表 3‑1环境和社会影响评价过程中已经完成的利益相关方参与活动

| **利益相关方** | **参与人数** |
| --- | --- |
| **受项目影响方** | |
| 项目工人 | 11 |
| 周边社区 | 5 |
| **其他利益相关方** | |
| 项目业主各相关部门 | 17 |
| 相关政府部门 | 1 |
| 设计单位 | 2 |

结合对各利益相关方的访谈，项目准备期间各利益相关方反馈的主要发现详见表 3‑2。

表 3‑2利益相关方参与主要发现

| **序号** | **利益相关方** | | **主要发现** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目工人 | 4#烧结作业区直接工人 | * 全部工人都与长钢公司签订了正式劳动合同、工资定期发放、均享有五险一金待遇、享有加班工资及其他福利待遇，随机受访的员工也表示对目前提供的福利待遇感到满意； * 长钢公司对涉及职业健康与安全危害的岗位员工提供劳保用品和相应的防护措施，为员工提供职业健康体检。 |
| 2 | 周边社区 | 钢城小区、西旺村村民 | * 长钢公司在当地是很有名的大企业，治安、环保等各项工作都做得不错，没有对周边社区居民产生负面影响； * 长钢公司与当地社区一直保持良好关系，会帮助周边社区居民处理供水等生活问题。 |
| 3 | 政府部门 | 长治市生态环境局 | * 长钢公司近年来在环保设施方面的投入很大，自主完成了超低排放改造项目，显著降低了大气污染物排放水平。 * 在当地政府组织的监督性环境监测中，长钢公司未出现污染物排放超标的情况。 |
| 4 | 项目业主 | 环保处 | * 环保处是长钢公司环境保护和环境治理部门，主要负责组织贯彻落实国家环境保护相关法律法规，策划推动专业管理体系建设，组织突发环境事件应急处置、调查分析等； * 长钢公司的环保治理严格按照国家要求安装了环保设施，并开展了环境年度监测，监测结果均达标。 |
| 5 | 安全处 | * 安全处是公司职业健康与安全的专业管理部门，主要负责组织贯彻落实国家安全生产、职业卫生法律法规，策划推动专业管理体系建设，组织安全应急事件处置，重大事故调查分析等； * 严格按照国家法律法规的要求进行职业健康与安全管理，项目现场配备相应的职业健康与安全防护设施，未发生过职业健康与安全事故。 |
| 6 | 人力资源处 | * 人力资源处是公司级的人事部门，主要负责管理长钢公司人力资源规划、人员招聘与培训、绩效、薪酬、社保等事务； * 公司在员工招聘方面，主要是招聘高校毕业生为主，招聘会严格把应聘者的资格条件，不会录用童工和未成年工。 |
| 7 | 规划发展处 | * 规划发展处主要负责长钢公司的投资合作、不动产权属管理、资源管理、对外沟通协调和土地使用等事务； * 规划发展处会和周边社区/村委会保持联络，与周边村委会干部互有联络方式，社区居民有相关诉求会通过村委会找到规划发展处，社区居民一般反映的是生活供水等问题，目前没有接到过社区居民对项目相关的投诉。 |
| 8 | 信访办公室 | * 信访办公室是专门接待和处理信访事宜的公司级部门，目前有2名专职人员，内部员工或外部社区有任何诉求都可以到长钢公司信访办公室进行申诉； * 信访办电话为0355-5084976，社区居民反映到信访办公室的问题基本上都生活用水用电问题，目前还没有收到过社区居民对项目相关的申诉。 |
| 9 | 设备处 | * 设备处是公司固定资产，设备运行、维护、检修，工程项目、特种设备等专业管理部门； * 目前暂时不清楚拟建设施施工车辆的数量需求，施工运输车辆进厂路线主要是南侧的309国道和厂区东侧道路，不会对周边社区（社区主要在北侧和西侧）居民产生影响。 |
| 10 | 长钢公司工会 | * 工会主要负责公司民主管理、职工合法权益保障、劳模先进管理、劳动竞赛和群众性创新活动等事务； * 目前长钢公司工会内设民主管理部、权益保障部和青工部三个部门，共有9名工作人员（包括5名女性），民主管理部内设女工部，专门负责女职工相关事务； * 长钢公司全部员工都加入工会，每年年底会定期举办职工代表大会，平时会举办“金秋助学”、“冬送温暖，夏送清凉”、三八节活动、职工表彰和女职工才艺展示等相关活动来加强与职工的联系。 |
| 11 | 炼铁厂综合事务科 | * 综合事务科是厂级部门，主要负责炼铁厂日常行政事务、宣传通讯、档案管理、廉政管理等事务，负责与公司级各主管部门对接和协调； * 目前炼铁厂全部在职职工中不涉及家庭困难职工家庭，职工工资平均4-5千/月，在长治市本地是比较高的工资水平。 |
| 12 | 设计单位 | 北京科技大学 | * 已经初步编制了本项目的实施方案，后期将进一步修改和完善实施方案。 |

## 环境和社会相关文件公示

长钢公司于2021年11月12日在其官网上公示了本项目的环境和社会管理计划、环境和社会审计报告、利益相关方参与计划（见图 3‑2），公示期间未收到公众层面的反馈。评估报告经世行审核通过后，将于评估前在项目实施机构的官方网站和世界银行官方网站再次进行披露。

图 3‑2本项目环境和社会相关文件公示

Text

Description automatically generated

# 利益相关方识别及分析

## 利益相关方的识别

根据世界银行的要求及本项目的特点，首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目利益相关方包括：受项目影响方和其他利益相关方。其中：

* 受项目影响方为受项目影响或可能受项目影响的个人或群体，这包括直接受影响人或间接影响人。
* 其他利益相关方为可能与项目有利益关系的个人或群体。

根据现场走访和管理人员访谈，本项目的劳动者（直接工人和主要供应商工人）均是长钢公司的直接工人，不涉及困难职工家庭，周边社区也不涉及弱势群体。因此，本项目不涉及对弱势群体的影响。

1. **受项目影响方**

根据鉴别，本项目受影响方包括项目劳动者（主要为直接工人、合同工人、主要供应商工人）、社区居民（包括项目区周边社区以及物料运输车辆途径社区的居民）等。受项目影响方的具体识别与分析详见表 4‑1。

表 4‑1受影响方的识别与分析

| **受项目影响各方** | | **角色（受项目的影响和对项目的影响）** |
| --- | --- | --- |
| 劳动者 | 直接工人：主要包括4#烧结作业区的操作工和管理人员等； | 运营期的工人负责烧结作业区的日常运营操作等，对项目的顺利运营有着较主要的作用；可能会受到项目带来的职业健康与安全方面的影响。 |
| 合同工人：主要是项目改造期间的承包商工人； | 项目改造施工期的承包商工人负责项目的拆除与设备安装等，对项目的顺利运营有着较主要的作用。可能会受到项目带来的职业健康与安全方面的影响。 |
| 主要供应商工人：主要是熔剂厂和焦化厂的工人，主要供应商工人也均是长钢公司的直接工人。 | 项目运营期，主要供应商主要为工序提供熔剂、焦粉等物料，其工人可能会受到项目带来的职业健康与安全方面的影响。 |
| 社区居民 | 项目周边社区居民（包括西旺村、东旺村、魏村、故北村等社区居民） | 可能受到设施的噪音、振动等干扰以及道路交通安全的影响 |
| 物料运输车辆途经社区居民 | 可能受到运输车辆的噪音等干扰；以及道路交通安全的影响；他们的支持是项目建设顺利进行的基础。 |

1. **其他利益相关方**

其他利益相关方包括长钢公司及其各相关部门（规划发展处、环保处、设备处、人力资源处、工会、信访办公室等）、长治市政府及政府相关部门、社会团体、涉及咨询单位及承包商、主要供应商、以及公众。其他利益相关方的具体识别与分析详见表 4‑2。

表 4‑2其他利益相关方的识别与分析

| **其他利益相关方** | | **角色（受项目的影响和对项目的影响）** |
| --- | --- | --- |
| 项目业主（长钢公司） | | 负责首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目的实施 |
| 主要政府部门 | 市发改委 | 负责项目的立项和审批；制定相关的规划、规范等 |
| 市财政局 | 负责项目的财务管理计划 |
| 市生态环境局 | 按权限审批建设项目环境影响评价文件；指导实施建设项目环境影响登记备案；组织开展相关项目环境影响后评价工作 |
| 市住房城乡建设委员会 | 负责设计审批、土建工程招投标、施工许可证、开展质检和安管工作、工程竣工备案等 |
| 市应急管理局 | 负责项目安全生产许可的审批和监督 |
| 市疾控中心 | 负责实施卫生防病职能的公共卫生，负责疾病预防控制与应急、监测检验与评价、应用科研与指导、技术管理与服务。 |
| 市人力资源和社会保障局 | 贯彻执行相关法律法规、规章和方针政策；起草地方性法规、政府规章草案；保护劳动者权益；提供相关培训等 |
| 市民政局 | 拟订社会救助政策、标准，统筹社会救助体系建设，负责城乡居民最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助等工作 |
| 社会团体 | 妇联 | 保障妇女及儿童权益 |
| 残联 | 保障残疾人权益 |
| 主要供应商（熔剂厂、焦化厂） | | 主要负责烧结生产工序的原料和物料的运营 |
| 承包商 | | 负责项目改造设施的建设；按照要求落实劳动者管理以及职业健康与安全等方面的政策制度 |
| 设计单位等咨询公司 | | 项目业主聘请负责项目的设计工作；在了解各利益相关方的需求基础之上，进行项目设计 |
| 山西省钢铁行业协会 | | 由全省从事钢铁工业生产、经营、科研、设计、建设、教育等企事业单位自愿参加组成的非营利性社会团体组织，为政府有关部门和全省钢铁企事业单位提供服务。 |
| 公众 | | 公众是项目的受益者，通过项目带来的环境的改善而获益。公众也会监督项目污染物的排放。 |

## 利益相关方需求分析

根据不同利益相关者在本项目中不同的角色，通过焦点小组座谈、关键信息人访谈、电话访谈等方法对不同利益相关者进行了社会影响调查，识别了不同利益相关方对本项目的需求，如语言需求、首选通知方式以及可能存在的特殊需求等，及其在项目实施的不同阶段对项目信息公开、咨询方面的需求。具体分析详见表 4‑3。

表 4‑3利益相关方需求摘要

| **类别** | **利益相关方** | | | **利益需求** | **语言 需求** | **首选通知方式** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受项目影响方 | 劳工 | * 直接工人：主要包括运营期的4#烧结作业区的工人，如混料、看火、烧结集控、筛分等岗位； | | * 职业健康与安全得到有效保障； * 发放符合标准的劳保用品； * 定期获取安全培训和健康体检； * 定期获取技能方面的培训； * 拥有职业发展的机会。 | 普通话 | 电话、工作群、会议 |
| * 合同工人：主要包括项目改造期的承包商工人等； | | * 职业健康与安全得到有效保障； * 发放符合标准的劳保用品； * 定期获取安全培训和健康体检； * 定期获取技能方面的培训； * 按时领取工资。 | 普通话 | 电话、工作群、会议 |
| * 供应商工人：为烧结作业区提供原物料（熔剂、焦粉）的熔剂厂和焦化厂的工人。 | | * 职业健康与安全得到有效保障； * 发放符合标准的劳保用品； * 定期获取安全培训和健康体检； * 定期获取技能方面的培训； * 拥有职业发展的机会。 | 普通话 | 电话、工作群、会议 |
| 社区居民 | 周边社区居民 | | * 减少噪音的扰动； * 污染物达标排放； * 信息公开透明，获得社区理解和支持。 | 普通话 | 电话、短信 |
| 物料运输车辆途经社区居民 | | * 规范车辆作业流程和时段，减少道路交通安全隐患； * 信息公开透明，获得社区理解和支持。 | 普通话 | 电话、短信 |
| 其他利益相关方 | 项目业主 | | | * 得到资金支持； * 项目顺利实施 | 普通话 | 公司正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| FECO | | | * 资金的获取； * 项目顺利实施； * 项目实施达到原定目标。 | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市发改委 | | | * 项目实施符合地方法规、经济和行业发展规划，项目顺利实施。 | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市财政局 | | | * 项目合规； * 有效和适当地使用赠款。 | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市规划与自然资源局 | | | * 项目实施符合国家、当地相关法律法规政策的要求，且符合行业发展规划。 | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市生态环境局 | | | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市住房城乡建设委员会 | | | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市应急管理局 | | | * 项目相关生产符合法律法规，监督安全生产工作； | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市卫健委 | | | * 劳工职业健康方面的影响； * 项目的实施符合劳动者权益保护相关法律法规政策。 | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 市人力资源和社会保障局 | | | * 项目涉及劳动者工资工时的影响； * 项目的实施符合劳动者权益保护相关法律法规政策。 | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 社会团体 | | 妇联 | * 项目的设计需要关注妇女的需求； | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 残联 | * 项目的设计需要关注残疾人的需求； | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 中国钢铁工业协会 | | | * 项目顺利实施； * 二噁英类污染物减排； * 项目经验在行业的共享，促进行业发展。 | 普通话 | 政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 项目建设过程中的承包商、分包商、供应商； | | | * 项目顺利实施 | 普通话 | 公司正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 设计单位等咨询公司 | | | * 项目顺利实施 | 普通话 | 公司正式文件、电子邮件、座谈会、电话 |
| 公众 | | | * 二噁英类污染物减排； * 污染物达标排放； * 降低能耗； * 避免项目实施造成不利的影响。 | 普通话 | 公告栏、实施机构官网 |

# 利益相关方参与计划

## 利益相关方磋商的目的和时间

利益相关方参与计划是基于利益相关方分析，特别是利益相关方参与需求分析而制定的。不同利益相关方在项目活动下，是根据项目准备、项目实施和运营三个阶段分别开展的。根据分析，在项目实施和运行期，各利益相关方参与需求大体一致。

项目利益相关磋商计划的目的是：

1）定期与主要利益相关者机构协商，以告知项目的的目的、设计、内容和活动；

2）透明沟通交流机制，以确保利益相关者的需求和要求得到满足。

项目准备阶段（或可研阶段），在FECO的领导和协调下，已经开展了一些利益相关方参与活动，就项目设计听取利益相关方的意见；利益相关方反馈意见将在项目设计中予以考虑。

由于本计划编制时，项目仍处于准备期，因而后期实施及项目运营，长钢公司将每月其官网上公布项目进展信息、环境和社会方面的绩效信息等，以供公众查阅；同时，在项目区周边社区至少每半年举行一次利益相关者磋商活动，与公众沟通项目目标、项目实施信息、项目环境和社会影响及所采取的措施等相关事宜；并就项目进展和成效等发布相关信息，回答公众关切和提问。

## 拟议的信息披露计划

不同项目阶段所需披露的信息、信息披露的办法需要因地制宜、因人而异的考虑。项目需在适当的地点通过受影响方和其他利益相关者可以理解的语言，及时发布项目环境和社会方面的信息，从而利益相关者可以对项目设计和实施提出意见。

针对本项目，在项目实施前1个月，项目实施机构需要在项目场地以及周边社区公示项目的具体改造内容和时间安排，以及针对项目的申诉机制，提供申诉专员的联系人电话。在实施阶段，需要向周边社区定期披露设施场地环境监测指标。

信息披露的方式主要包括

* 政府网站
* 项目场地公告栏
* 社区公告栏
* 座谈会
* 微信公众号

为了让利益相关者进一步了解本项目的风险和影响，长钢公司不仅应在项目评估之前公开项目信息，还应在项目不同阶段公布项目有关信息。长钢公司将向利益相关者公开项目信息（包括项目内容、施工信息、环境和社会管理文件，如环境与社会管理计划、劳动者管理程序、环境与社会承诺计划、利益相关方参与计划、抱怨申诉机制等）；长钢公司将每半年编制环境和社会绩效报告，并通过不同方式向公众公开。如果项目发生变化，项目办（FECO）和长钢公司将通过上述拟定的信息公开与公众咨询方式及时通报利益相关者。

拟议信息披露计划见表 5‑1。

表 5‑1拟议信息披露计划

| **项目阶段** | **披露信息清单** | | **拟议披露方法** | **地点/日期** | **目标利益相关者** | **负责人** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 准备阶段 | 项目的基本情况，包括改造内容、建设周期等；  针对社区的申诉机制 | | 网络公示  张贴告示 | 长钢公司官网、社区公告栏、项目位置公告栏  （子项目实施前） | 周边社区居民（包括西旺村、东旺村、故北村、魏村、钢城小区等村/社区） | 长钢公司  社区负责人 |
| 劳动者管理程序公示 | | 网络公示  张贴公示  员工会议 | 长钢公司官网、项目场地公告栏  （子项目实施前） | 项目工人，主要是直接工人 | 长钢公司  项目负责人 |
| 《环境和社会管理计划》、《利益相关方参与计划》 | | 网络公示  张贴公示  公告牌 | 长钢公司官网、社区公告栏  2023年10月 | 项目工人，主要是直接工人  周边社区居民 | 长钢公司  项目负责人 |
| 建设与运营阶段 | 《环境和社会管理计划》、《利益相关方参与计划》的执行报告 | | 网络公示  张贴告示  座谈会 | 长钢公司官网  社区公告栏  项目场地公告栏  2023-2025年（每半年1次） | 项目工人，包括直接工人、合同工人、主要供应商工人  周边社区居民 | 长钢公司  项目承包商  项目负责人  社区负责人 |
| 项目申诉机制 | 社区居民申诉机制 | 网络、公告栏、社区座谈会 | 长钢公司官网  社区公告栏  整个项目周期  2024年1月，并保持在整个项目周期内 | 项目工人，包括直接工人、合同工人、主要供应商工人  周边社区居民 | 长钢公司  项目负责人  社区负责人 |
| 劳动者申诉机制 | 网络、公告栏、职工会议 | 长钢公司官网  项目场地公告栏  工作群  2024年1月，并保持在整个项目周期内 | 子项目工人，包括直接工人、合同工人、主要供应商工人 | 长钢公司  项目承包商  项目负责人  其他行政单位（人社部门、建委、总工会等） |
| 项目运行期间定期环境监测报告 | | 网络公示  告示牌 | 长钢公司官网  项目场地公告栏  周边社区公告栏  2023年-2025年（每半年1次） | 周边社区居民 | 长钢公司  项目负责人 |

表 5‑2 信息公开记录模板

| **序号** | **日期** | **公开的信息** | **地点** | **方法** | **目标利益相关方** | **责任机构** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 拟议的磋商策略

利益相关者的磋商是一个双向的过程，将在整个项目周期内进行。针对本项目，项目位置布置、相关设施改造和运营等都需要周边社区和其他利益相关者的持续有效参与和支持。如果利益相关方参与不足、申诉没有及时处理，部分社区居民可能不同意在其居住地周围进行生产线改造从而导致社会抗争和冲突。积极和有意义的利益相关者参与能够有效解决复杂的社会问题，并获得公众对项目的了解、信任和支持。

因此，在本项目的改造与运营过程中，长钢公司都将采取以下利益相关者磋商策略：

* 尽早开始利益相关方参与，并贯穿整个项目期；
* 各政府相关部门相互协助；
* 持续关注本项目劳动者的职业健康与安全问题；
* 持续关注本项目场地与周边社区的关系；
* 及时公开项目建设内容、申诉处理渠道以及相关的环境社会信息；以及
* 及时妥善处理抱怨申诉。

本项目拟定的利益相关者磋商计划详见表 5‑3。所有的公众咨询和参与都将进行记录。表 5‑4提供了公众参与记录的模板。

表 5‑3 利益相关者磋商计划

| **项目阶段** | **主要议题** | | | **方法** | **地点/日期** | **目标利益相关者** | **组织者** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 准备阶段 | 不同群体对项目的建议及期望，包括项目的劳动者、周边社区居民等。 | | | 座谈、焦点小组访谈、关键信息者访谈、问卷调查等 | 项目场地或办公室  2023年10-12月 | 项目的直接工人 | 长钢公司 |
| 周边社区居委会会议室、庭院或入户  2023年10-12月 | 周边社区居民 | 长钢公司 |
| 利益相关方磋商活动结果公示 | | | 互联网；公告栏；座谈会、公众号通知； | 政府网站  社区公告栏  2023年10-12月 | 社区居民、项目劳动工人、相关政府部门 | 长钢公司 |
| 实施阶段 | 项目信息及申诉机制的更新与告知 | | | 互联网、公告栏、座谈会 | 政府网站、社区公告栏、座谈会  2023年-2025年（每半年1次） | 社区居委会、社区居民 | 长钢公司、社区负责人 |
| 各类申诉抱怨 | 项目场地周边社区居民 | | 热线电话  办公室接待  邮件  座谈会 | 长钢公司官网；项目场地；社区  2023-2025每年每月 | 社区居民 | 长钢公司、项目场地、相关政府部门 |
| 劳工(直接工人、合同工等) | | 热线电话  办公室接待  邮件  座谈会 | 长钢公司官网；项目场地  2023-2025每年每月 | 项目直接工人、合同工等 | 长钢公司、项目相关负责人、其他行政单位（人社部门、建委、总工会等） |
| 运营阶段 | 各类申诉抱怨 | | 项目场地周边社区居民 | 热线电话  办公室接待  邮件  座谈会 | 长钢公司官网；项目场地；社区  2023-2025每年每月 | 社区居民 | 长钢公司、项目场地、相关政府部门、社区负责人 |
| 劳动者(直接工人、合同工等) | 热线电话  办公室接待  邮件  座谈会 | 长钢公司官网；项目场地；  2023-2025每年每月 | 项目直接工人、合同工等 | 长钢公司、项目场地、其他行政单位（人社部门、建委、总工会等） |
| 针对劳动者的相关培训，包括劳动者管理程序、工作中的安全培训等 | | | 线上线下的培训会议 | 2023-2025每年每月 | 社区居委会、当地居民、相关政府单位 | 长钢公司  社区负责人  相关政府部门 |

表 5‑4 公众参与记录模板

| **日期** | **地点** | **主要活动** | **主要方法** | **参与人员** | **责任机构** | **主要发现** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 时间表

不同项目阶段拥有不一样的决策，在规定时间内进行决策至关重要。目前阶段，项目尚未制定详细的实施方案及计划（包括时间表）。相应地，项目利益相关方具体实施时间表尚不能确定。表 5‑5列出了子项目信息发布和反馈的主要时间节点的原则性要求。

表 5‑5利益相关方重要决策时间表

| **项目阶段** | **重要决策和信息** | **时间** | **意见反馈和决策截止日期** |
| --- | --- | --- | --- |
| 准备阶段 | 项目信息（主要包括项目性质、规模、持续时间等）、利益相关者参与计划、劳动者管理程序、申诉机制（SEP）等 | 2023年9-12月 | 2023年12月31日 |
| 实施阶段 | 项目实施进展信息、环境和社会相关措施实施情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告 | 2023年-2025年，并将根据项目实施按照实际情况制定 | 每年6月30日；每年12月31日 |
| 运营阶段 | 项目运营情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告 | 每年6月30日及12月31日，并根据项目实施按照实际情况制定 | 每年6月30日；每年12月31日 |

## 意见审核

针对利益相关者提出的相关意见与建议，长钢公司相关负责人均会记录在案。意见的采纳情况将在项目半年度环境和社会环境监测报告中进行描述，并向公众反馈和公开。

针对**项目准备阶段**利益相关者提出的建议，长钢公司在项目设计过程中充分考虑，使项目设计符合利益相关者的需求及利益。

针对**项目实施及运营阶段**利益相关者提出的相关诉求，长钢公司在考察核实后将会在后续实施及运营过程中与利益相关者充分沟通，经过多方协商沟通，选择最有效解决问题的方式。

# 申诉处理机制

在各个子项目实施运营的过程中，为了及时回应人们的意见，使得任何与项目相关的诉求和问题都可以通过合理合规的渠道传达出，因此，建立起一个规范完整的申诉机制对项目的顺利运营至关重要，并且所有的上诉记录以及由此产生的决议将通过年度环境和社会监测机制保存并向世界银行报告。

本项目的申诉机制主要包括两种类型：

第一种是针对项目层面的申诉机制，即在项目的实施运行过程中，对受影响的居民、社会团体、经营场所的主体等提供的一个申诉渠道。

第二种是对项目工人层面的申诉机制，即对直接工人与合同工人，包括负责项目的员工等提供的一个申诉渠道。

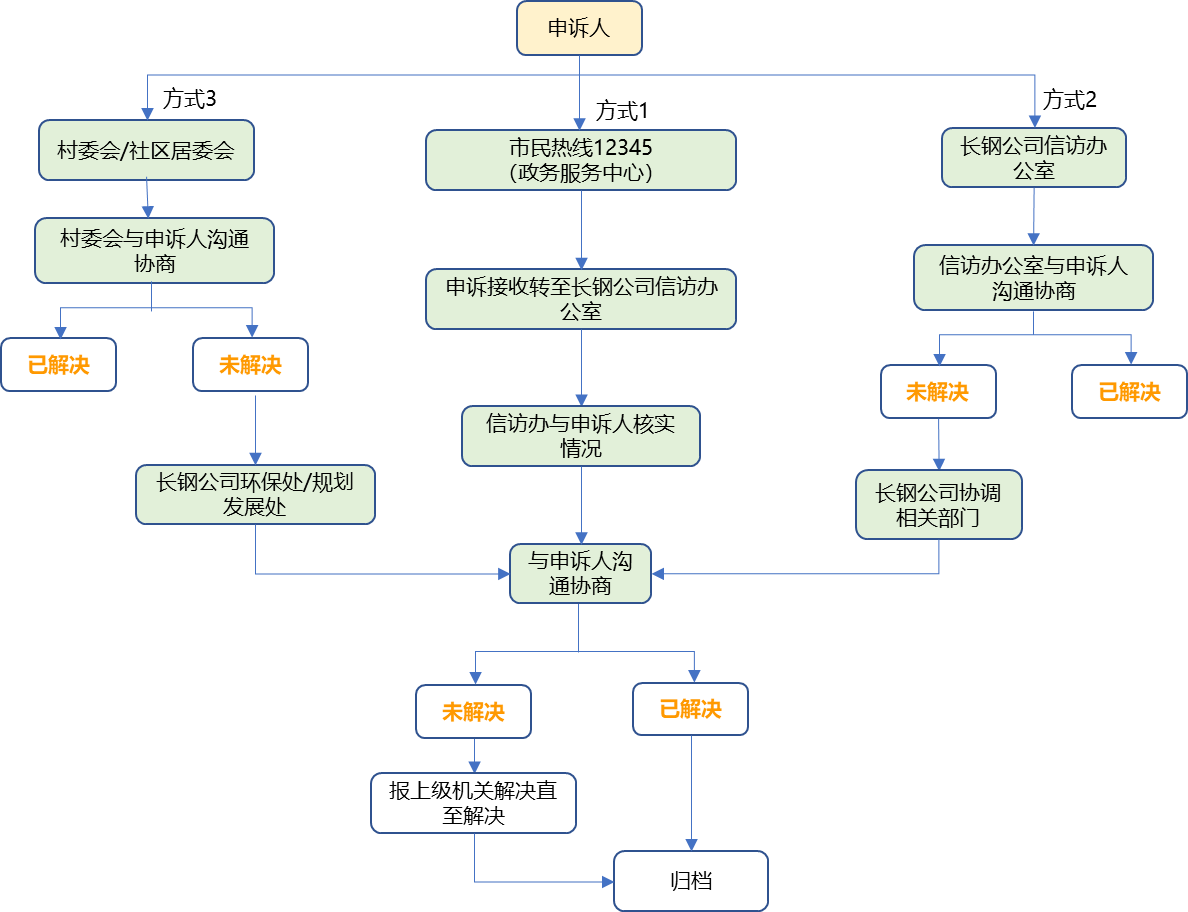
## 项目层面的申诉机制

在项目层面申诉机制方面，周边社区居民一般可以通过三种方式进行申诉，具体如下：

* 方式1：周边社区居民通过政务热线（热线电话：12345）提出申诉，政务服务中心接到社区居民申诉后通过电话/邮件方式转送到长钢公司党政部信访办公室，再由信访办公室专员与申诉人核实具体情况，通过协商解决申诉人的诉求；
* 方式2：周边社区居民直接走访或电话与长钢公司信访办公室（地点：行政楼一楼，联系方式：0355-5084976）联系，信访办专员负责对接，根据申诉人反映的问题，信访办将协调长钢公司相关部门，一起通过协商解决申诉人的诉求；
* 方式3：周边社区居民还可以将诉求反馈给社区居委会/村委会，村委会若解决不了，将根据申诉人反映的问题，将诉求转给长钢公司环保处或规划发展处进行协商和解决。

本项目的社区申诉流程如图 6‑1。

图 6‑1社区申诉流程



## 劳动者层面的申诉机制

根据世行环境和社会标准2，第21条：必须为所有直接工作人员和合同工（如需要，其组织）提供申诉机制，以便提出对工作场所问题的申诉。在招聘之时，借款国应及时向所有项目工作人员告知申诉机制，以及为防止其因使用该机制而受报复所采取的措施。同时要采取措施使申诉机制方便所有项目工作人员使用。

员工抱怨申诉机制的程序必须遵循以下原则：

• 容易理解且透明的

• 以员工理解的语言进行及时的反馈

• 按独立客观的方式执行

在员工申诉机制方面，所有项目工人均可以通过多种申诉渠道反映他们的诉求，具体如下：

1) 逐级反映。员工首先可以诉求直接反映给班组长，若班组长解决不成，将员工诉求上报给炼铁厂相关领导处理，若厂级领导仍然解决不成，员工诉求将继续上报至长钢公司人力资源处进行处理，若员工对所有处理结果都不满意，可依法申请劳动仲裁。

2) 劳动争议调解委员会。炼铁厂设有由职工代表参加的劳动争议调解委员会，负责处理员工申诉、维护员工正当合法权益，苏荣慧女士为该委员会主要负责人。所有员工均可自由向劳动争议调解委员会进行申诉，申诉需在双方约定时间内受理并达成调解协议。到期调解不成的，员工可向长钢公司劳动争议调解委员会提出申诉直至向法院提起诉讼。

3) 信访办公室。长钢公司成立了公司级的信访办公室，职工或群众均可向信访办公室提出申诉。信访办接待室设置在办公楼一楼，长钢所有员工可通过当面或电话（信访办电话：0355-5084976）的形式向信访办公室进行申诉，信访办公室设置了2名专职人员处理员工和群众的诉求，根据诉求的内容，信访办会当面/限期答复和处理员工申诉事宜，直至申诉解决。

4) 匿名意见箱。长钢公司在各个生产车间外也设置有匿名意见箱，将定期收集员工申诉问题。

此外，根据《劳动法》，员工同样有权利通过仲裁程序和法律体系寻求对抱怨的解决方案。基本程序如下：

阶段1：提出仲裁的当事人应在发生劳动争议之日起60天内向劳动争议仲裁委员会提出书面申请。一般而言，仲裁委员会在收到申请后60天内作出裁决。当事人对仲裁裁决没有异议的，应当执行仲裁裁决。劳动争议仲裁委员会由人事管理部门的代表，同级工会的代表和用人单位的代表组成。该委员会的主席应由人事管理部门的代表担任。

阶段2：如果劳资纠纷的任何一方对仲裁裁决有异议，则可以在收到裁决后15天内向人民法院提起诉讼。

项目工人可以用不同的方式提交申诉，包括亲自提交、使用手机、短信息、信件、电子邮件或通过网站提交；项目业主应收集汇总相关的投诉进行并记录形成日志，作为数据库来维护，所有的记录以及由此产生的决议将通过年度环境和社会监测机制保存并向世界银行报告。

项目工人也有权诉诸仲裁程序或司法系统进行申诉。

# 监测和报告

子项目所有利益相关者参与、信息披露、抱怨申诉和解决情况的信息，并通过日常监测和报告机制向FECO报告，FECO将把项目利益相关者参与计划实施纳入半年度环境和社会绩效监测和报告中。利益相关者参与指示性指标和相关责任机构详见表 7‑1。

表 7‑1 利益相关者参与指示性指标

| **序号** | **指标** | **单位** | **频率** | **责任机构** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目/子项目准备期间公众参与的次数以及参与者数量 | 次数、人数 | 季度 | 实施机构 |
| 2 | 项目/子项目建设和/或运营期公众参与的次数以及参与者的数量 | 次数、人数 | 季度 | 实施机构 |
| 3 | 公众参与活动中的参与者数量，其中： | 人数 | 季度 | 实施机构 |
| 3.1 | *项目直接工人* | 人数 | 季度 | 实施机构 |
| 3.2 | *项目合同工人* | 人数 | 季度 | 实施机构 |
| 3.3 | *周边社区居民* | 人数 | 季度 | 实施机构 |
| 4 | 收到反馈的数量 | 条 | 季度 | 实施机构 |
| 5 | 收到的抱怨数 | 条 | 季度 | 实施机构 |
| 6 | 已处理的抱怨数 | 条 | 季度 | 实施机构 |

本项目的利益相关方磋商活动的结果将参照上述第5章中拟采用的信息披露策略反馈给受影响利益相关方以及更加广泛的利益相关方群体。

在整个项目周期内，FECO和项目实施机构将确保项目抱怨申诉及沟通机制有效运行，以及时与利益相关方沟通，并反馈他们的关注议题。

# 管理机构和职责

FECO将负责协调子项目的利益相关方参与计划的指定和实施，并在整个项目过程中开展公正、公开、公平及信息透明的公众参与和协商，以确保项目各相关方利益明确得到保障，促进项目的顺利实施。项目实施机构还将安排专职人员和费用预算来开展信息公开和利益相关者参与。

根据初步识别的利益相关者及草拟的参与计划，FECO和项目实施机构将明确职能和职责，确保利益相关者参与有效实施，利益相关者关切及抱怨申诉能及时得到回复和解决。具体职责分工见表 8‑1。

表 8‑1 利益相关者参与的职能和职责

| **序号** | **机构** | **职责** |
| --- | --- | --- |
| 1 | FECO | * 监督利益相关者参与活动 * 参与利益相关者计划实施，并负责与实施机构进行沟通和协调 * 向世界银行汇报利益相关参与结果及意见 |
| 2 | 项目实施机构 | * 制定并实施利益相关者参与计划 * 确保实施参与的责任和承诺 * 识别利益相关者的主要关切 * 跟踪利益相关者的参与进展及反馈 * 建立并维持有效的抱怨申诉机制 * 向FECO汇报利益相关者参与成果 |
| 3 | 外部监测机构 | * 定期对利益相关参与计划的实施活动进行跟踪监测评价 * 提出咨询意见，向重庆项目办和世行提交监测报告 |



# 附件

* 附件1 子项目利益相关者初步识别
* 附件2 利益相关者参与相关记录

## 附件1 子项目利益相关者初步识别

| **序号** | **利益相关方类别** | **利益相关方** | | | **角色** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **对项目的影响** | **受项目的影响** |
|  | 受影响利益相关方 | 项目劳工 | 直接工人：主要包括4#烧结作业区的操作工和管理人员等； | | 运营期的工人负责烧结作业区的日常运营操作等，对项目的顺利运营有着较主要的作用。 | 可能会受到项目带来的职业健康与安全方面的影响。 |
|  | 合同工人：主要是项目改造期间的承包商工人； | | 项目改造施工期的承包商工人负责项目的拆除与设备安装等，对项目的顺利运营有着较主要的作用。 | 可能会受到项目带来的职业健康与安全方面的影响。 |
|  | 主要供应商工人：主要是熔剂厂和焦化厂的工人，主要供应商工人也均是长钢公司的直接工人。 | | 项目运营期，主要供应商主要为工序提供熔剂、焦粉等物料。 | 可能会受到项目带来的职业健康与安全方面的影响。 |
|  | 社区居民 | 项目周边社区居民（包括西旺村、东旺村、魏村、故北村等社区居民） | | 他们的支持是项目建设顺利进行的基础。 | 可能受到设施的噪音、振动等干扰以及道路交通安全的影响。 |
|  | 物料运输车辆途经社区居民 | | 他们的支持是项目建设顺利进行的基础。 | 可能受到运输车辆的噪音等干扰；以及道路交通安全的影响。 |
|  | 其他利益相关方 | 项目业主（长钢公司） | | | 负责首钢长治钢铁有限公司二噁英类污染物减排示范项目的实施。 | 项目的经营状况会影响业主的投入以及未来获利的能力。 |
|  | 主要政府部门 | | 市发改委 | 负责项目的立项和审批；制定相关的规划、规范等 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 市财政局 | 负责项目的财务管理计划 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 市生态环境局 | 按权限审批建设项目环境影响评价文件；指导实施建设项目环境影响登记备案；组织开展相关项目环境影响后评价工作 | 环境与社会管理系统能否有效实施会影响到当地生态环境局部对项目的风险控制以及管理绩效。 |
|  | 市住房城乡建设委员会 | 负责设计审批、土建工程招投标、施工许可证、开展质检和安管工作、工程竣工备案等 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 市应急管理局 | 负责项目安全生产许可的审批和监督 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 市疾控中心 | 负责实施卫生防病职能的公共卫生，负责疾病预防控制与应急、监测检验与评价、应用科研与指导、技术管理与服务。 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 市人力资源和社会保障局 | 贯彻执行相关法律法规、规章和方针政策；起草地方性法规、政府规章草案；保护劳动者权益；提供相关培训等 | 项目的环境与社会风险管理不足可能影响员工的利益而导致工作的难度加大。 |
|  | 市民政局 | 拟订社会救助政策、标准，统筹社会救助体系建设，负责城乡居民最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助等工作 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 社会团体 | | 妇联 | 保障妇女及儿童权益 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 残联 | 保障残疾人权益 | 项目对其无显著负面影响。 |
|  | 主要供应商（熔剂厂、焦化厂） | | | 主要负责烧结生产工序的原料和物料的运营 | 可能会受到项目带来的工作条件、职业健康与安全方面的影响。 |
|  | 承包商 | | | 负责项目改造设施的建设；按照要求落实劳动者管理以及职业健康与安全等方面的政策制度 | 可能会受到项目带来的工作条件、职业健康与安全方面的影响。 |
|  | 设计单位等咨询公司 | | | 项目业主聘请负责项目的设计工作；在了解各利益相关方的需求基础之上，进行项目设计 | 需要在项目的设计中考虑各利益相关方的需求，并关注环境与社会的风险和影响。 |
|  | 公众 | | | 监督项目污染物的排放 | 通过项目带来的环境的改善而获益。 |

## 附件2 利益相关方参与相关记录

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 照片1：项目座谈会 | 照片2：参观烧结车间 |
|  |  |
| 照片3：管理人员访谈 | 照片4：员工访谈 |
|  |  |
| 照片5：员工访谈 | 照片6：女职工访谈 |

1. http://www.changgang.com/home/news/detail/id/30076.html [↑](#footnote-ref-2)